

УТВЕРЖДАЮ
 начальник Департамента Смоленской
 области по социальному развитию

Е.А. Романова

(подпись)

(дата)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг ^{<1>}
смоленского областного государственного бюджетного учреждения
«Демидовский комплексный центр социального обслуживания населения»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ^{<2>}	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стенде в учреждении не размещена информация: 1) об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения; 2) о контролирурующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека, Управление Роспотребнадзора); 3) об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения	обеспечение на стенде в учреждении размещение информации: 1) об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения; 2) о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека, Управление Роспотребнадзора); 3) об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения	31.12.2022	Ночевкина Татьяна Евгеньевна, директор СОГБУ «Демидовский КЦСОН»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия [↔]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не размещена информация: 1) о транспортном сообщении; 2) о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания; 3) о перечне категорий заявителей; 4) о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; 5) о контролирующих	размещение на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации: 1) о транспортном сообщении (рекомендуется разместить в открытых источниках информацию о возможности доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте и наличие парковки; рекомендуется разместить информацию в максимальной доступности для потребителей социальных услуг); 2) о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (рекомендуется разместить актуальный рейтинг, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов по устранению выявленных недостатков); 3) о перечне категорий заявителей; 4) о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; 5) о контролирующих	31.12.2022	Ночевкина Татьяна Евгеньевна, директор СОГБУ «Демидовский КЦСОН»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека, Управление Роспотребнадзора);</p> <p>6) об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения;</p> <p>7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>8) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением электронного образа документов)</p>	<p>положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;</p> <p>5) о контролируемых организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека, Управление Роспотребнадзора);</p> <p>6) об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения;</p> <p>7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>8) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением электронного образа документов)</p>				
Отсутствует электронный сервис (форма для подачи электронного обращения)	рекомендуется разместить онлайн-сервис для подачи электронного	31.12.2022	Ночевкина Татьяна Евгеньевна,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
(жалобы, предложения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» учреждения	обращения/жалобы/предложения через Единый портал государственных и муниципальных услуг		директор СОГБУ «Демидовский КЦСОН»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие в организации информации о транспортной доступности (возможности доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте и наличии парковки)	разместить в открытых источниках информацию о возможности доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте и наличии парковки; рекомендуется разместить информацию в максимальной доступности для потребителей социальных услуг	31.12.2022	Ночевкина Татьяна Евгеньевна, директор СОГБУ «Демидовский КЦСОН»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в организации информации о помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	обеспечить размещение в учреждении информации о работниках, оказывающих помощь и прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации (с размещением документов, подтверждающих обучение и инструктаж)	31.12.2022	Ночевкина Татьяна Евгеньевна, директор СОГБУ «Демидовский КЦСОН»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».